



新人スタッフさま研修 (基本動)



新入社員の心構えの習得とお客様に信頼される好感度対応を身につけましょう。

お客様は、サロンに「技術」と同じくらい「快適さ」への満足を求めています。
“挨拶が気持ちいい” “細かいところに気がつく” “話をよく聞いてくれる” など、お客様に「好感」を持っていただける対応力を身につけることが大切です。
プロの美容師としての前に、社会人としての基本マナーや所作（しよさ）を身につけ、一日も早く「あなたにお任せしたい・・・」と一言いただけるように、大切な基本を学べる研修です。

日時 5月12日（月） 10:00～16:00（予定）

途中、昼食や休憩を挟みます

場所 株式会社リリー 2Fスタジオ

別府市堀田7組-1

（詳しくは担当セールスへお問い合わせください）

定員 20名様 持参物 筆記用具

参加費 1,000円（昼食付） 服装：ラフな格好でお越しください。

プログラム 【当日はミルボンセールスで行います】

1 オリエンテーション～社会人としての基礎

社会人としての基本、礼儀や挨拶・基本動作、ケジメについて

2 コミュニケーションの基本

社会人として好感をもたれる第1印象づくり、挨拶、言葉遣い、敬語について

3 電話対応訓練

サロンさまごとで電話対応マニュアルは違いますが、一般的常識の範疇で電話対応の基礎訓練をします。

4 美しい所作の基本

歩き方、お荷物の受け取り方、お客様のお通し・ご案内、雑誌やドリンクのお渡しの仕方など、接客に必要な基本を確認します。

お申込み：リリーセールスへお申込みください

TEL:0977-21-1100

サロンさま名

ご参加スタッフ様（フルネーム：性別）

担当セールス